

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Rezervácia služieb

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydané spoločnosťou Lezecká stena, s. r. o., so sídlom Stará Ivanská cesta 1/B, 821 04 Bratislava (ďalej len „lezecká stena K2“ alebo len „prevádzkovateľ“), sa vzťahujú na rezerváciu služieb poskytovaných lezeckou stenou, využívanie online rezervačného systému prevádzkovaného lezeckou stenou a offline rezervačného systému (telefonické a e-mailové rezervácie), platobné podmienky, storno podmienky, ako aj na všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu rezervácie služieb.
- 1.2 Zákazník má možnosť rezervovať si služby v priestoroch prevádzkovaných lezeckou stenou K2. Zákazník má možnosť rezervovať si služby prostredníctvom online internetového rezervačného systému dostupného na internetovej stránke lezeckej steny K2 www.lezeckastena.isportsystem.sk alebo offline formou telefonickej alebo e-mailovej rezervácie.
- 1.3 **Rezerváciou služieb zákazník vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil a porozumel im.** Lezecká stena K2 je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť, pričom takáto zmena je voči zákazníkom účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia VOP, pričom pre rezerváciu zákazníka je rozhodujúce znenie VOP platné a účinné ku dňu uskutočnenia rezervácie zo strany zákazníka. Zákazníkovi sa pred uskutočnením každej jednotlivej rezervácie odporúča oboznámiť sa s aktuálne platným a účinným znením VOP, ktoré je prístupné na internetovej stránke lezeckej steny K2 www.lezeckastena.isportsystem.sk
- V prípade offline rezervácie je možné sa s aktuálne platným a účinným znením VOP oboznámiť na internetových stránkach www.lezeckastena.sk. Na požiadanie zákazníka je možné aktuálne platné a účinné znenie VOP zaslať zo strany prevádzkovateľa zákazníkovi formou e-mailovej správy obsahujúcej link na aktuálne platné a účinné znenie VOP na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú zákazníkom pri prvom kontakte so spoločnosťou Lezecká stena s.r.o. pri uskutočňovaní rezervácie podľa týchto VOP.

2. Rezervácia

2.1 Online rezervácia

- 2.1.1 Pri online rezervácii má zákazník možnosť vyhľadať si aktuálne voľné kapacity a dostupnosť služieb podľa požiadaviek zadaných zákazníkom v online rezervačnom systéme umiestnenom na internetových stránkach prevádzkovateľa uvedených v bode 1.2 a 1.3 týchto VOP za ceny uvedené priamo pri online rezervácii na príslušnej internetovej stránke po zadaní požiadaviek zákazníka vo formulári tam umiestnenom.
- 2.1.2 Pri online rezervácii po výbere základných požiadaviek zákazníka (dátum a termín služby, sprievod rodiča a pod.) zákazník vyplní všetky vo formulári požadované údaje.
- 2.1.3 Pri online rezervácii zákazník uhradí cenu ním rezervovaných služieb online platbou kartou cez platobnú bránu Stripe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby online platby pri online rezervácii vo vzťahu k jednotlivým termínom alebo jednotlivým službám. O možnostiach online platby je zákazník informovaný priamo na internetovej stránke, prostredníctvom ktorej uskutočňuje online rezerváciu, po vyplnení všetkých požadovaných údajov a pred úhradou ním rezervovaných služieb a **potvrdení rezervácie s povinnosťou platby.**

- 2.1.4 Po vyplnení všetkých požadovaných údajov vo formulári a po realizácii online platby bude zákazníkovi bezodkladne zaslaný na zákazníkovi zadanú e-mailovú adresu pri uskutočňovaní rezervácie e-mail „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla. V dokumente „potvrdenie rezervácie“ sú, okrem rezervačného čísla, uvedené základné informácie o uhradených službách.
- 2.1.5 Rezervačné číslo alebo meno a priezvisko zákazníka slúži ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek ďalších úkonov súvisiacich s rezerváciou zo strany zákazníka.

2.2 Online rezervácia prostredníctvom rezervačného systému Isportsystem

Podmienkou pre možnosť online rezervácie služieb prostredníctvom rezervačného systému Isportsystem, s **možnosťou vrátenia prostredkov vo forme kreditu**, sa vyžaduje registrácia zákazníka rezervačnom systéme Isportsystem na internetovej stránke www.lezeckastena.isportsystem.sk

2.3 Offline rezervácia

2.3.1 E-mailová offline rezervácia

- 2.3.1.1 Pri e-mailovej offline rezervácii má zákazník možnosť kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na e-mailové adresy zverejnené na internetových stránkach prevádzkovateľa za účelom získania cenovej ponuky pre ním vybrané služby.
- 2.3.1.2 V e-maile je zákazník povinný uviesť základné požiadavky na požadovanú službu. Po doručení e-mailového dopytu zákazníka, prevádzkovateľ buď kontaktuje zákazníka s požiadavkou na upresnenie ním zaslaných kritérií alebo doplnenie potrebných informácií, alebo v prípade komplexného dopytu zašle prevádzkovateľ zákazníkovi na e-mailovú adresu zákazníka, z ktorej bol prevádzkovateľovi doručený e-mailový dopyt na rezerváciu služieb, cenovú ponuku služieb vypracovanú podľa požiadaviek zákazníka zadaných v e-maile. Zákazníkovi je možné cenovú ponuku zaslať aj na inú e-mailovú adresu uvedenú zákazníkovi v e-mailovom dopyte. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak nie je zákazníkovi uvedená iná e-mailová adresa, je cenová ponuka zasielaná vždy výlučne na e-mailovú adresu, ktorej bol e-mailový dopyt doručený prevádzkovateľovi. Takto zákazníkovi uskutočnená rezervácia je tzv. nezáväznou rezerváciou (viď. bod 2.4 týchto VOP).
- 2.3.1.3 Platnosť cenovej ponuky je 24 hodín od okamihu jej vytvorenia prevádzkovateľom a je cenovou ponukou nezáväznou, t.j. nepredstavuje právo zákazníka na ním vybrané služby (kapacitu) a cenu.
- 2.3.1.4 V prípade, že si zákazník z prevádzkovateľom zaslanej cenovej ponuky vyberie niektorú ponuku, v priebehu 24 hodín kontaktuje e-mailom prevádzkovateľa s potvrdením záujmu s uvedením konkrétnych údajov a jeho podmienkach rezervovaných služieb. Ak do momentu doručenia potvrdenia záujmu zo strany zákazníka prevádzkovateľovi dôjde k zániku možnosti rezervácie zákazníkovi vybraných služieb (kapacita a podobne) alebo zmene ceny, zašle prevádzkovateľ zákazníkovi novú cenovú ponuku, a v prípade, že zákazník nemá o zmenu záujem, komunikácia medzi zákazníkovi a prevádzkovateľom, ako aj dopyt a ponuka zanikajú, pričom zákazníkovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody. Ak medzitým došlo k úhrade zákazníkovi vybraných služieb, vráti prevádzkovateľ zákazníkovi ním uhradenú sumu v lehote 14 dní odo dňa zániku dopytu a ponuky, a to bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet zákazníka, z ktorého realizoval platbu. V prípade, že zákazníkovi vybrané služby a/alebo ich cena do okamihu doručenia

potvrdenia záujmu zákazníka prevádzkovateľovi sú aktuálne a platné, alebo ak zákazník v prípade, že tieto sa zmenili, prejaví záujem aj o zmenené služby a/alebo cenu, zašle prevádzkovateľ zákazníkovi potvrdzujúci e-mail o predbežnej rezervácii.

- 2.3.1.5 Po pripísaní peňažných prostriedkov alebo peňažnej zálohy za zákazníkom rezervované služby na bankový účet prevádzkovateľa alebo úhradou na pokladni sa rezervácia stáva záväznou.
- 2.3.2 Telefonická offline rezervácia
 - 2.3.2.1 Pri telefonickej offline rezervácii má zákazník možnosť kontaktovať prevádzkovateľa telefonicky na telefónnych číslach zverejnených na internetových stránkach www.lezeckastena.sk a to za účelom získania cenovej ponuky pre ním vybrané služby.
 - 2.3.2.2 Pre postup pri telefonickej offline rezervácii inak platia obdobne ustanovenia bodov 2.3.1.2 až 2.3.1.7 týchto VOP.
 - 2.3.2.3 V prípade, že zákazník nemá e-mailovú adresu, dohodne sa prevádzkovateľ so zákazníkom na spôsobe komunikácie a doručovania dokumentov individuálne.
- 2.4 Spoločné ustanovenia pre rezervácie
 - 2.4.1 Uskutočňovaním rezervácie zákazník vyhlasuje a zodpovedá za to, že je osobou plnoletou (vek 18 a viac rokov) a spôsobilou na právne úkony, t.j. spôsobilou vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
 - 2.4.2 Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom vzniká okamihom, kedy je zákazníkovi zo strany prevádzkovateľa doručený dokument „potvrdenie rezervácie“ pri online rezervácii, v prípade offline rezervácii sa rezervácia stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet.
 - 2.4.3 Za deň úhrady rezervovaných služieb sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov v správnej (fakturovanej) výške na bankový účet lezeckej steny K2.
 - 2.4.4 **Zákazník je povinný sa oboznámiť s vekovými obmedzeniami služby pri uskutočňovaní rezervácie. Ak osoba nespĺňa vekové obmedzenie, nie je možné službu poskytnúť a zákazník nemá nárok na náhradu.**

3. Platobné podmienky – všeobecné ustanovenia

- 3.1 Cenu za rezervované služby je zákazník povinný uhradiť v plnej výške (100%) pri uskutočňovaní online rezervácie. V prípade offline rezervácii vo forme zálohy (napr. detská oslava).
- 3.2 Forma úhrady závisí od zvoleného spôsobu rezervácie služieb zákazníkom (online alebo offline rezervácia). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby pri rezervácii vo vzťahu k jednotlivým spôsobom rezervácie služieb (online alebo offline rezervácia), jednotlivým termínom alebo jednotlivým službám. O možnostiach formy úhrady je zákazník informovaný priamo na internetovej stránke, prostredníctvom ktorej uskutočňuje online rezerváciu, po vyplnení všetkých požadovaných údajov a pred úhradou ním rezervovaných služieb a **potvrdení objednávky s povinnosťou platby**, alebo je o tomto informovaný priamo pracovníkom prevádzkovateľa e-mailom alebo telefonicky pri offline rezervácii.
- 3.3 Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady ceny za zákazníkom rezervované služby znáša v plnom rozsahu zákazník.
- 3.4 Vyúčtovanie služieb (daňový doklad) je zákazníkovi vydané po uzatvorení rezervácie.

4. Zmena rezervácie, nevyužitie služby, zrušenie rezervácie, storno podmienky

- 4.1 Zmeny rezervácie

- 4.1.1 Akékoľvek zmeny rezervácie (zmena termínu a času, zmena počtu osôb) sú po potvrdení rezervácie možné výlučne v prípade, ak to prevádzkové a/alebo kapacitné možnosti lezeckej steny K2 umožňujú. Na zmeny rezervácie po potvrdení rezervácie nemá zákazník právny nárok.
- 4.1.2 Akékoľvek zmeny v prípade online rezervácie po potvrdení rezervácie je možné uskutočniť výlučne po uvedení rezervačného čísla zaslaného zákazníkovi v dokumente „potvrdenie rezervácie“. O zmenu rezervovaných služieb môže zákazník požiadať telefonicky alebo e-mailom. V prípade online rezervácií je zmenu možné uskutočniť maximálne 6 hodín pred začatím rezervovanej služby. V prípade offline rezervácií (napr. detská oslava) je zmenu možné uskutočniť najneskôr 3 dni pred konaním služby.
- 4.1.3 Pokiaľ zákazník požaduje takú zmenu potvrdenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa vyhovieť, nevzniká prevádzkovateľovi povinnosť žiadosti zákazníka na zmenu potvrdenej rezervácie vyhovieť a prevádzkovateľ má právo žiadosť zákazníka odmietnuť, pričom zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody či akékoľvek iné finančné či nefinančné plnenie zo strany prevádzkovateľa.
- 4.1.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie žiadosti zákazníka o zmenu termínu rezervovaných služieb, a to výlučne za podmienok stanovených prevádzkovateľom, o ktorých prevádzkovateľ informuje zákazníka po žiadosti zákazníka o zmenu termínu rezervovaných služieb a pred potvrdením zmeny termínu rezervovaných služieb na základe žiadosti zákazníka. V prípade zmeny termínu potvrdenej rezervácie (rezervovaných služieb) majú pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok prednosť podmienky ustanovené prevádzkovateľom (najmä stornopodmienky), o ktorých prevádzkovateľ informuje zákazníka pred potvrdením zmeny termínu rezervovaných služieb. Zmena termínu potvrdenej rezervácie je možná len v termíne do dňa vzniku nároku prevádzkovateľa na stornopoplatok v zmysle týchto obchodných podmienok za predpokladu, že to kapacitné a prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. V takomto prípade sa ruší predtým vydané „potvrdenie rezervácie“ a zákazníkom uhradená cena za ním skôr rezervované služby sa považuje za úhradu (čiastočnú úhradu) zmenených rezervovaných služieb.
- 4.1.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie a určenie oprávnenosti žiadosti zákazníka na zmenu potvrdenej rezervácie zo závažných dôvodov na strane zákazníka alebo osoby bude využívať službu (napr. úraz, závažná choroba, smrť a pod.), pričom pre účely posúdenia takejto žiadosti zákazníka, je zákazník povinný prevádzkovateľovi existenciu a trvanie závažných dôvodov preukázať (napr. potvrdením o hospitalizácii, lekárskou správou, úmrtným listom a pod.). Na poskytnutie zmeny alebo akejkoľvek finančnej či nefinančnej náhrady v týchto prípadoch nemá zákazník právny nárok.

4.2 Nevyužitie rezervovaných služieb v celom rozsahu

V prípade nevyužitia rezervovaných služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane zákazníka, nevzniká zákazníkovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody.

4.3 Zrušenie rezervácie, storno podmienky

- 4.3.1 Okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb nie je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo

- prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.3.2 Prevádzkovateľ umožňuje zákazníkovi potvrdenú rezerváciu zrušiť (od okamihu vzniku zmluvného vzťahu podľa bodu 2.4.2 týchto VOP) z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to písomne na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú v bode 1.1 týchto VOP, alebo elektronicky e-mailom oznámením o zrušení rezervácie zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú v dokumente „potvrdenie rezervácie“ s uvedením rezervačného čísla.
- 4.3.3 V prípade zrušenia rezervácie podľa bodu 4.3.2 týchto VOP, vzniká prevádzkovateľovi okamihom zrušenia rezervácie zo strany zákazníka právo na úhradu storno poplatku nasledovne:
- 4.3.3.1 V prípade online rezervácií
- a) bez storno poplatku – 6 a viac hodín pred začiatkom rezervovanej služby**
- b) 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb – 6 a menej hodín pred začiatkom rezervovanej služby.**
- 4.3.3.2 V prípade offline rezervácií
- a) bez storno poplatku- 3 a viac dní pred konaním služby (detská oslava)
- b) storno poplatok vo výške zálohy – menej ako 3 dni pred konaním služby (detská oslava)
- 4.3.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie zrušenia rezervácie alebo čiastočného zrušenia rezervácie zo strany zákazníka v prípade vzniku závažných dôvodov na strane zákazníka alebo niektorého z účastníkov pobytu (napr. úraz, vážna choroba, smrť, postihnutie živelnou pohromou a pod.) a zákazník je povinný prevádzkovateľovi existenciu a trvanie závažných dôvodov preukázať.
- 4.4 Zmena alebo zrušenie rezervácie zo strany prevádzkovateľa, vyššia moc
- 4.4.1 V prípade, ak z dôvodov na strane prevádzkovateľa (prevádzkové dôvody, kapacitné dôvody a pod.) nie je možné zákazníkovi poskytnúť po potvrdení rezervácie rezervované služby vôbec alebo čiastočne, prevádzkovateľ zákazníka o tejto skutočnosti bezodkladne informuje e-mailom na zákazníkom zadanú e-mailovú adresu pri uskutočňovaní rezervácie alebo telefonicky, pričom mu súčasne v závislosti od kapacitných a prevádzkových možností prevádzkovateľa predloží návrh na využitie služieb v náhradnom termíne.
- 4.4.2 V prípade, že zákazník ponuku prevádzkovateľa podľa bodu 4.4.1 týchto VOP prijme, nemá právo na akúkoľvek ďalšiu finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 4.4.3 V prípade, že zákazník ponuku prevádzkovateľa podľa bodu 4.4.1 týchto VOP neprijme, rezervácia zákazníka sa ruší a prevádzkovateľ vráti zákazníkovi uhradenú cenu rezervovaných služieb rovnakým spôsobom, ako bola zákazníkom realizovaná úhrada za rezervované služby, podľa toho, akú formu realizácie úhrady si zákazník pri rezervácii zvolil, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia rezervácie.
- 4.4.4 Prevádzkovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť zákazníkovi rezervované služby vôbec alebo v dojednanom rozsahu v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky, ktoré nastali nezávisle na vôli prevádzkovateľa, ktoré bránia v splnení jeho povinností a nemožno rozumne predpokladať, že by prevádzkovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, ani že by v čase vzniku zmluvného vzťahu mohol túto prekážku predvídať, t.j. prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok atď.), ktoré nespádajú

pod kontrolu prevádzkovateľa a ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinností prevádzkovateľa. V prípade vzniku okolnosti tzv. vyššej moci je prevádzkovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zákazníka aj s uvedením predpokladanej doby jej trvania. V takomto prípade sa prevádzkovateľ so zákazníkom dohodne na spôsobe riešenia vzniknutej situácie individuálne. Zákazník však nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

5. Ochrana osobných údajov, Ochrana súkromia

5.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

5.2 Účel spracúvania osobných údajov

5.2.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy s kupujúcim prostredníctvom rezervačného systému

www.lezeckastena.isportsystem.sk alebo iným vhodným spôsobom a splnením si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

5.2.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich na nasledovný účel:

- registrácia zákazníka v rezervačnom systéme www.lezeckastena.isportsystem.sk
- rezervácia služby prostredníctvom rezervačného systému www.lezeckastena.isportsystem.sk
- potvrdenie rezervácie
- uzatvorenie kúpnej zmluvy
- vystavenie daňového dokladu na zaplatenie kúpnej ceny za službu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- evidencia kupujúcich na administratívne účely
- evidencia objednávok pre riešenie prípadných reklamácií

5.3 Zoznam spracúvaných osobných údajov

5.3.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch, v zmluvách a iných dokumentoch prevádzkovateľa v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi na dokumentoch, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi prevádzkovateľom a kupujúcim.

5.3.2 Prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:

- meno a priezvisko
- kontaktné údaje (tel. č., email)
- údaje o objednávke

5.3.3 V prípade ak prevádzkovateľ spracúva aj iné osobné údaje dotknutých osôb, ako sú uvedené v čl. 3 ods. 1) týchto podmienok spracúvania osobných údajov, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

5.4 Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

5.4.1 Prevádzkovateľ získava osobné údaje od kupujúcich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a kupujúcim, predmetom ktorej je poskytnutie služby za dohodnutú kúpnu cenu v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov bez súhlasu dotknutej osoby.

- 5.4.2 Kupujúci poskytuje tieto osobné údaje prevádzkovateľovi dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním.
- 5.4.3 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.5 Poskytnutie a prístupenie osobných údajov
- 5.5.1 Prevádzkovateľ rezervačného systému poskytuje osobné údaje o kupujúcich získané prostredníctvom rezervačného systému www.lezeckastena.isportsystem.sk tretej osobe len v nevyhnutnej miere za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. V súlade s uvedeným poskytuje prevádzkovateľ osobné údaje o kupujúcich v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo.
- 5.5.2 Prevádzkovateľ nespřístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.
- 5.6 Zverejnenie osobných údajov
Prevádzkovateľ nezverejňuje osobné údaje o kupujúcich.

6. Všeobecné informácie

- 6.1 Informácie poskytnuté zákazníkovi v dokumente „potvrdenie rezervácie“ sú pre zákazníka záväzné. Zákazník je povinný si všetky údaje v dokumente „potvrdenie rezervácie“ po jeho obdržaní riadne skontrolovať a v prípade nejasností, otázok alebo nezrovnalostí bezodkladne kontaktovať prevádzkovateľa za účelom riešenia vzniknutej situácie. Na neskoršie zistené nezrovnalosti, ktoré zákazník mal alebo mohol o obdržaní dokumentu „potvrdenie rezervácie“ zistiť, nie je možné prihliadnuť a nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie zo strany zákazníka alebo účastníkov pobytu.
- 6.2 **Zákazník berie na vedomie, že čas začatia služby je pevne daný a nie je možné ho meniť. V prípade neskorého príchodu zákazníkovi nevzniká právo na náhradu.**

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Tieto VOP, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe a pri uskutočňovaní rezervácie podľa týchto VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 7.2 Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto VOP alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporu o výklad týchto VOP, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierné vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.
- 7.3 Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 7.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.1.2023
- 7.5 Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu práv a povinností pri rezervácii služieb v zariadeniach prevádzkovaných Lezeckou stenou K2. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných spoločnosťou Lezecká stena s.r.o. (ďalej len „osobitné obchodné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a ustanovenia osobitných obchodných podmienok majú prednosť pred

ustanoveniami týchto VOP. V otázkach neupravených osobitnými obchodnými podmienkami platia ustanovenia týchto VOP.

V Bratislave, 18.1.2023

Orgán dozoru

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 02/ 58272 172; 02/58272 104

fax č.: 02/ 58272 170

e-mail: lubica.petiova@soi.sk

anna.dubekova@soi.sk

ba@soi.sk